# VEHICULOS PESADOS















Constitución 527 (2000) - Rosario - Santa Fe - Argentina Tél.: (54341) 436-1001 y Rotativas - Cel.: Whatsapp: (549341) 645-9299 ventas@ezequielmsilva.com.ar - www.ezequielmsilva.com.ar















## EL REPUESTO AL ALCANCE DE SU MANO

REPUESTOS ORIGINALES







Líder en repuestos para camiones y pick-ups

Ford & Volkswagen



## STOCK PERMANENTE CON MÁS DE 22.000 ARTÍCULOS. LÍNEAS COMPLETAS





Stock completo para motores **Cummins** 



ESPACIO DE PUBLICIDAD





## **NOVEDADES**

## IVECO CURSOR 8



CODIGO: 51220 JUNTA TAPA DE CILINDROS



UNA ORIGINAL ALTERNATIVA...

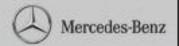


### Automotores Haedo S.A.

Concesionario Oficial Mercedes-Benz

Servicio de PostVenta - Atencion a Empresas servicio@authaedo.com.ar Repuestos Originales - Envios al Interior repuestos@authaedo.com.ar

Av. Pte. Hip. Yrigoyen 299 - B1708DLC - Morón - Bs. As. Tel/Fax: +54 11 4489-1083 al 88



## LÍNEA PESADA



## Borg Warner Distribuidor oficial





Depósitos de agua

ReserPlastic







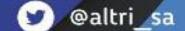
Intercooler

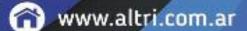




Radiador

🚹 altri s.a.





















### ESPACIO DE PUBLICIDAD

## Volvo Trucks lanza el MAS, un nuevo servicio que apunta a mejorar la disponibilidad de las unidades

El Monitoreo Activo de Servicios (MAS) viene a completar el portfolio de servicios que la marca sueca ofrece a sus clientes en pos de mejorar la disponibilidad de las unidades. Es una nueva solución que está enfocada en la automatización y la gestión pro activa de los servicios de mantenimiento preventivo.

Volvo Trucks -uno de los principales fabricantes de camiones del mundo- es una compañía centrada en las necesidades de sus clientes y es por eso que innova permanentemente con el propósito de garantizar siempre la máxima disponibilidad de las unidades. Sobre el lanzamiento del Monitoreo Activo de Servicios, Gabriel Angulo, Gerente de Postventa de Volvo, comenta: "es imprescindible el desarrollo de una oferta integral compuesta por una amplia gama de productos y servicios de posventa que brinden valor agregado y permiten mejorar la rentabilidad del negocio de nuestros clientes."

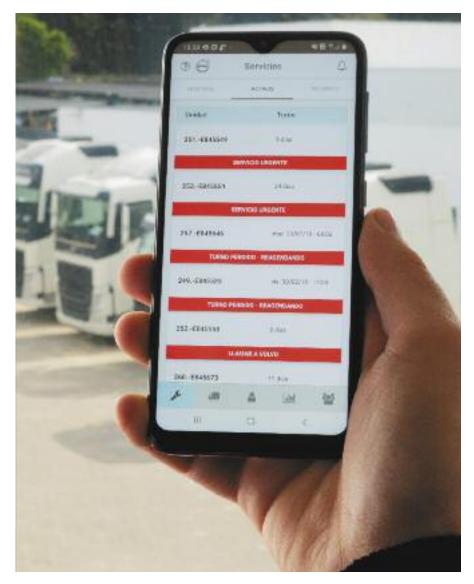
El MAS permitirá gestionar en forma proactiva y automatizada los servicios de mantenimiento. A través de una plataforma digital y de un seguimiento a cargo de un equipo especializado, facilitará la gestión en la programación de los servicios de mantenimiento preventivo, buscando que los clientes de Volvo enfoquen sus recursos en su operación y trasladen a Volvo la responsabilidad por la correcta coordinación y ejecución de los servicios programados de las unidades, logrando de esta manera alcanzar la mayor disponibilidad operativa de las mismas.

Los beneficios para los clientes son varios, por un lado, les permitirá aumentar la efectividad en la ejecución de los servicios preventivos de las unidades y por otro lado lograrán aumentar la disponibilidad operativa de los vehículos. También les dará la posibilidad de programar con anticipación la detención de las unidades, optimizando los tiempos de parada y finalmente contribuirá a una optimización de la operación del cliente, disminuyendo cargas administrativas de planificación de servicios.

El sistema se operará a través de una plataforma web y una App para la recepción de información relacionada a la coordinación, ejecución y finalización de los servicios preventivos.

El MAS está destinado a clientes que cuentan con unidades bajo contrato de mantenimiento Oro, Azul y Azul Plus y que cuenten con el hardware de telemetría. La implementación se hará efectiva a partir de octubre del 2019.

Gabriel Angulo informa: "En Volvo creemos firmemente que no vendemos solamente camiones sino soluciones de transporte para nuestros clientes. Nuestro objetivo es brindar valor que se traduzca en mayor disponibilidad de los vehículos con el menor costo operacional. Para lograrlo seguimos desarrollando servicios que se implementan a medida que surgen nuevas necesidades. El MAS es claramente una respuesta a la evolución del negocio. Para nosotros es importante estar cerca de los clientes, escucharlos y conocer bien su realidad."





## PASE LO QUE PASE EN 2 AÑOS TUS REPUESTOS SEGUIRÁN EN GARANTÍA.



#### A PARTIR DE AHORA LOS REPUESTOS ORIGINALES VOLVO TIENEN 2 AÑOS DE GARANTÍA.

Pase lo que pase, cuando elijas un repuesto original Volvo y lo instales en un Concesionario Oficial o Taller Autorizado, vas a contar con el doble de tranquilidad. Porque tu confianza ahora tiene dos años de garantía. Encontrá la pieza que estás buscando en **www.volvorepuestos.com.ar** 





Volvo Trucks. Acelerando el futuro.



## El Servicio postventa de Camiones y Buses de Volkswagen está pensado en la necesidad de sus clientes

Volkswagen Camiones y Buses está trabajando fuertemente en el foco de la postventa para dar soluciones a medida de los clientes

Más de 20 años en Argentina y más de 40.000 vehículos transitando por las rutas nacionales, hacen que el servicio postventa sea la clave para el fortalecimiento de la marca en sus clientes.

"Los clientes de los camiones y buses de Volkswagen nos eligen por nuestros productos, por presentar gran tecnología e innovación, pero principalmente por nuestra postventa. Hoy nuestro objetivo está puesto en eso", comenta Federico Ojanguren, Gerente General de VW Camiones y Buses.

#### Dentro de los servicios postventa más importantes contamos con:

- **Garantía:** La garantía de los Camiones y Buses de Volkswagen es altamente gratificante ya que cuenta con 2 años o 200.000 km, lo que ocurra primero.
- **Asistencia en todo el país:** Contamos con 17 puntos de asistencia en toda Argentina para que puedan atender al cliente con la mayor performance que requieren nuestros camiones.

Las unidades de servicios móviles que operan por todo el país, junto a nuestro 0800, con atención 24hs, aseguran el bienestar de nuestros clientes.

Los profesionales dentro de nuestros concesionarios, reciben un plan de capacitación de más de



350 horas anuales, lo que permite responder a los requerimientos de nuestros clientes.

- Repuestos Originales: Contamos con un stock disponible y de gran rotación en nuestra red de concesionarios, gracias a la sinergia del Grupo Volkswagen. Así mismo todos nuestros repuestos tiene un año de garantía, lo que mejora nuestra percepción en la utilización del repuesto original. "Sabemos que utilizar repuestos originales le ayuda al cliente a optimar su negocio día a día y a que el valor de Reventa sea más importante. Hacemos mucho trabajo diario en poder garantizar a nuestros clientes que los mismos siempre estén a disposición para cuando lo necesiten" afirma Diego Hernandez, Gerente de postventa de VW Camiones y Buses.

#### Planes de Mantenimiento:

Se están incorporando nuevos planes de mantenimiento acorde al uso del camión y según los requerimientos de los clientes.

"Efectivamente, estamos trabajando para implementar planes y contratos de mantenimiento para el año 2020, para todos nuestros clientes, pero es un trabajo minucioso, porque tenemos como premisa implementarlo pensándolo en la necesidad del cliente en particular, en lugar 'de los clientes' en general", adelantó Diego Hernández

#### **Productos:**

Durante el 2018 hemos lanzamos más de 8 modelos de camiones con sus versiones, sumando la nueva generación Delivery en el segmento liviano desde las 6tn hasta las 11tn. Así mismo se lanzaron las versiones ROBUST que viene a seguir los pasos del legendario Worker. Acercándonos al concepto de escalabilidad hemos lanzamos el Constellation 25.360.

Sumado a todos estos lanzamientos se agrega que hemos obtenido el premio al camión más vendido durante 2017 y 2018, el conocido Constellation 17.280. Este camión cuenta con una característica distintiva de la marca: Tiene MOTOR MAN D08, con tecnología EGR, que significa que NO LLEVA UREA.

"Venimos de años donde la tecnología, innovación, robustez, se vieron en cada uno de nuestros grandes lanzamientos. Hoy contamos con productos acorde a cada necesidad del cliente y sentimos que debemos trasladar esos pilares a nuestra postventa para poder tener clientes fidelizados como ya hace 20 años" concluye Federico Ojanguren.







## LA GARANTÍA DE ESTRENAR TU CAMIÓN TODOS LOS DÍAS.



## Servicio Postventa



2 años de garantía o 200.000 km. (lo que ocurra primero).



17 puntos de asistencia en todo el país.



Técnicos altamente capacitados.



Plan de mantenimiento acorde al uso del camión.



Repuestos originales con un año de garantía y amplia disponibilidad.



Asistencia en Ruta 24hs. (0800 - 666 - 8922).











Factoria Autopartista S.A. - De la pala TI 26 0A, Esq. Del Mar (CP 1771) / Mercado Central / Tapiales / Provincia de Buenos Aires / Argentina - Tel. 54-11 5082-8100 info@factoryparts.com.ar - ventas@factoryparts.com.ar

#### ESPACIO DE PUBLICIDAD

## Línea STRONG

Desde ETMA estamos permanentemente atendiendo las necesidades de nuestros mercados y de esta búsqueda constante es que surge nuestra nueva Línea Strong, destinada a satisfacer los más rigurosos requerimientos en crucetas para transporte pesado y maquinarias viales.

Las cruces utilizadas para estos modelos cuentan con una profundidad de capa cementada mayor, para soportar las elevadas cargas estáticas y dinámicas a las que se las somete, sin perder la tenacidad en su núcleo.

Incorporamos también a esta Línea Strong los fondos plásticos, de vital importancia para eliminar las fricciones metálicas que elevan la temperatura de trabajo y acortan la vida útil del componente.

La adopción de los retenes internos es crucial en este tipo de aplicaciones tan expuestas a impactos mecánicos ya que éstos quedan protegidos por el propio cuerpo metálico de la cubeta. También garantiza la protección de las partes internas de la cruceta contra el ingreso de polvo, líquidos y barros.

Las válvulas antirretorno aseguran la lubricación permanente de los muñones de la cruz, impidiendo el retroceso de la grasa.

También cuentan nuestras crucetas con válvulas de seguridad que al momento de lubricarlas permiten el escape del aire. De esa manera, no se ejerce presión contra los retenes, evitando daños en los mismos

Hemos adicionado también un tratamiento superficial anticorrosivo a esta línea para dar



el mayor nivel de protección contra los agentes climáticos externos aún en condiciones extremas.

Todas estas mejoras, sumadas a la conocida calidad de los productos ETMA están orientadas a garantizar una operación segura y confiable de máquinas que aportan un gran valor agregado y requieren de estos altos estándares de calidad.









tinental 3





Constitución 527 (2000) - Rosario - Santa Fe - Argentina Tél.: (54341) 436-1001 y Rotativas - Cel.: Whatsapp: (549341) 645-9299 ventas@ezequielmsilva.com.ar - www.ezequielmsilva.com.ar





TODO LO QUE UN TODO LO DE UN BUSCAS DE SISTEMA DE SISTEMA GUE EMBRAGUE



Automóviles Utilitarios y Pick-up

Visite www.iarmetal.com y www.wobron.com.ar

IAR METAL S.R.L.











Calle 94 (Alsina) Nº 5512 - (B1650DXB) San Martín - Bs As - Arg. - Tel. (005411)4844-5900 L. Rotativas - e-mail:info@iarmetal.com

SOLICITE DISTRIBUIDOR O REPRESENTANTE ZONAL.



UNA NUEVA CALIDAD EN EMBRAGUES, LLEGA A LA ARGENTINA.

RUEN

CALIDAD DE EQUIPO ORIGINAL A PRECIO DE ALTERNATIVO



IMPORTA, DISTRIBUYE y GARANTIZA















Av. Bdier. Juan M. de Rosas 4686, San Justo, Buenos Aires Tel. (5411) 4484-7983 al 86 · info@c-m-d.com.ar







Av. República de Siria 1048, San Miguel de Tucumán Tel. (54381) 422-7219

En CMD sabemos que la calidad marca una diferencia y que el tiempo es un valor que no puede desperdiciarse.

Por eso, contamos con un stock permanente de repuestos donde encontrará lo que está buscando y con personal altamente calificado que garantiza la más alta calidad en nuestros productos.

Nuestros 30 años de trabajo serio, calidez en nuestra atención y respuesta inmediata a sus exigencias, nos han llevado no solo a abastecer a casas de repuestos, talleres de reparaciones, concesionarias, distribuidores, empresas de transporte, revendedores y particulares de nuestro país, sino también de países de América del sur, América central y Europa.

Visite nuestro salón de ventas de 300 mts2 donde un representante lo asesorará personalmente. También lo invitamos a conocer nuestra planta productiva en San Justo, Pcia. De Buenos Aires, o bien, puede recorrer nuestro catálogo virtual donde encontrará toda la variedad de nuestros productos.

#### REPUESTOS DE INYECCIÓN DIESEL

Distribuimos en todo el país la más amplia variedad de repuestos de inyección diésel nacionales e importados.

Somos los UNICOS fabricantes en Argentina de juegos de juntas y partes de bombas inyectoras.

Bajo la marca DMB somos representantes exclusivos para Latinoamérica de bujías de pre-post calentamiento, cabezales, toberas, elementos y válvulas, inyectores y despiece para bombas tipo BOSCH, DELPHI, STANADYNE, N. DENSO, ZEXEL, SIEMENS-VDO, HINO, y más.

Somos también representantes exclusivos en todo el mundo de equipos y herramientas para sistemas Common Rail y electrónicos ZEMTEC. Representantes exclusivos en Argentina de Aditivos para motores "Diesel Power", de origen Norteamericano. Fabricamos tuberías para bancos de prueba con y sin funda y herramientas especiales para su laboratorio.









LAUTARODIESEL

www.lautarodiesel.com.ar

INYECCIÓN DIESEL ELECTRÓNICA Y TURBOS— IMPORTADORES DIRECTOS - Inyectores - Toberas - Válvulas

- Bombas de alta presión y sus partes

- Conectores de retorno

Cartuchos para turbos

- Fichas para inyectores... y mucho mas

Para recibir OFERTAS envienos un 351-3889995

FAVOR ENVIENOS SU EMAIL PARA RECIBIR OFERTAS SEMANALES Y NOVEDADES A:

lautarodiesel@gmail.com

ENVÍE SU CONSULTA a ventas@lautarodiesel.com.ar y descargue nuestro catálogo de www.lautarodiesel.com.ar

Lautaro Diesel - www.lautarodiesel.com.ar - Bartolomé Jaime 41 - Barrio Marques CP 5008 - Córdoba - Argentina - Tel: +54-351-4774009 - Tel/Fax: +54-351-4767828 Email: lautarodiesel@gmail.com / ventas@lautarodiesel.com.ar



## LANCEGI.®

AUTOPARTES

CALIDAD EN MOVIMIENTO.

www.metal-motor.com

